

30 Jahre Rosen-Apotheke Dr. Erdal in Osterwald

Die ROSEN-APOTHEKE DR. ERDAL feiert im Oktober bereits ihr 30-jähriges Bestehen in der Hauptstraße 228 in Osterwald.

Am 1. Oktober 1996 übernahm Dr. Elvan P. Erdal die Räumlichkeiten vom vorherigen Besitzer Wolfgang Glatte und eröffnete nach umfangreichen Renovierungsarbeiten mit einem jungen, motivierten Team die Rosen-Apotheke neu. Im Jahre 2012 ist die Apotheke komplett umgebaut und auf den neuesten technischen Stand gebracht worden.

Dr. Elvan P. Erdal, 63 Jahre, studierte an der TU Braunschweig Pharmazie und promovierte im Anschluss daran an der Medizinischen Hochschule Hannover im Bereich Pharmakologie und Toxikologie. Parallel dazu absolvierte er ein Aufbaustudium der Humanbiologie.

Von Anfang an wurden die Service-Leistungen in der Rosen-Apotheke stets erweitert und verbessert, mit dem Ziel, alle Kunden und Patienten zu begeistern. In diesem Zusammenhang wurde schon im Jahre 2003, als eine der ersten Apotheken in Niedersachsen, ein Qualitätsmanagement-System eingeführt, in dem alle Prozesse der Apotheke optimiert wurden. „Der Mensch und seine Gesundheit stehen im Mittelpunkt unseres Handelns!“, sagt Dr. Erdal. Dazu nimmt das Apothekenteam an zahlreichen Fortbildungsveranstaltungen teil, um für die Kunden und Patienten stets auf dem neuesten Stand der Pharmazie und Medizin zu sein.

Mittlerweile nutzen auch größere Unternehmen aus der Region Hannover das Serviceangebot und das Engagement des Apothekenteams. Auch die Apothekerkammer Niedersachsen schätzt das Wissen und die

Kompetenz von Dr. Elvan P. Erdal. Bei Anfragen von Zeitungen, Radio und Fernsehsendern wird Dr. Erdal häufig als



Dr. Elvan P. Erdal

Ansprech- oder Interviewpartner empfohlen.

In der Rosen-Apotheke lebt das Team nach einem Leitbild, dem sich alle Mitarbeiter verpflichtet fühlen. Schon beim Betreten der Apotheke fällt der Unterschied auf: Jeder Kunde wird mit einem Lächeln begrüßt und leise Musik spielt im Hintergrund. „Geht nicht, gib’t bei uns nicht“, sagt Dr. Erdal. „Unsere Apotheken-Philosophie basiert auf zwei großen Säulen: 100%ige Kundenzufriedenheit und 100%ige Teamzufriedenheit.“

Das Team der Rosen-Apotheke setzt sich in regelmäßig stattfindenden Teambesprechungen zusammen, um die Qualität der Leistungen für Kunden und Patienten stets zu verbessern.

„Wenn ein Kunde einmal eine Reklamation hat, stellen wir uns immer auf die Seite unseres Kunden und geben uns Mühe,

außerhalb der Öffnungszeiten telefonisch unter der Apotheken-Rufnummer 05131 – 45 50 30 stellen. Die Apotheken-Hotline ist für alle Kunden und Patienten 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr durchgehend telefonisch erreichbar! Ein kompetenter Ansprechpartner beantwortet ihre Fragen und informiert umgehend das Apotheken-Team. Ein bestelltes Medikament wird auf Wunsch kostenlos nach Hause geliefert. Die Kundenkarte „Gesundheitskarte-Plus“ bietet den Kunden mehrere wichtige Zusatznutzen: Z.B. erkennt das Apothekenteam bei der Abgabe von Arzneimitteln sofort, ob sich die Medikamente miteinander vertragen. Werden schwere Wechselwirkungen erkannt, wird der behandelnde Arzt umgehend darüber informiert. Damit leistet das Apothekenteam einen wichtigen Beitrag zu mehr Sicherheit bei der Anwendung von Arzneimitteln.

Ebenso besteht für die Kunden und Patienten die Möglichkeit, über die App „Meine Apotheke“ auch digital e-Rezepte von zu Hause aus einzulösen und darüber hinaus andere apothekenübliche Produkte zu bestellen. Die Bestellungen der Kunden landen so direkt auf den Arbeitsbildschirmen der pharmazeutischen Mitarbeiter/innen und gewährleisten auf diese Art und Weise eine sehr schnelle Bearbeitung. Einen großen Schwerpunkt in seiner täglichen Arbeit sieht Dr. Erdal im Bereich der Prävention, also der Verhinderung bzw. Vorbeugung von schweren chronischen Erkrankungen wie z.B. Krebs, Herz-Kreislauf-Er-

krankungen, Diabetes, Osteoporose etc. In zahlreichen Aktionen zu unterschiedlichen Themen hat das Team in den vergangenen 30 Jahren bereits die Garbsener Bürger über Augengesundheit, Diabetes, Ernährung, Venenerkrankungen usw. intensiv informiert. Außer Arzneimitteln bietet die Rosen-Apotheke Dr. Erdal seit vielen Jahren eine große Auswahl an absolut hochwertigen Hautpflegeprodukten aus der hauseigenen Kosmetikserie. „Wir freuen uns über die ständig wachsende Anzahl überaus zufriedener und begeisterter Anwender/innen“, erklärt Dr. Erdal. Die Qualität sowie das Preis-Leistungs-Verhältnis sind so überragend, dass mittlerwei-

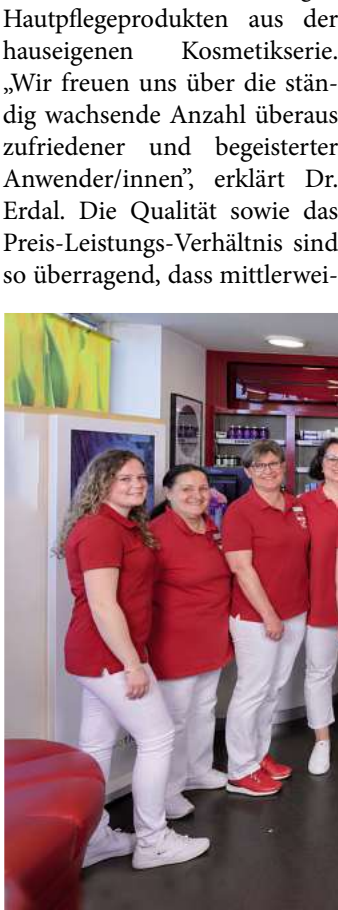
ganz gezielt individuelle Hautpflegeprodukte für die Kunden hergestellt werden. Ebenso engagiert sich die Rosen-Apotheke Dr. Erdal seit vielen Jahren auch beim NKR, dem Norddeutschen Knochenmark- und Stammzellenregister. In der Apotheke können sich Kunden zwischen 18 und 55 Jahren kostenlos als Spender registrieren und typisieren lassen, ganz einfach und völlig schmerzfrei oder sich ihr Registrierungsset einfach nach Hause holen. Frei nach dem Motto des NKR: „Stäbchen rein, Spender sein.“ Selbstverständlich steht auch eine Spendendose für den NKR bereit, die regelmäßig gern und

sich Patienten auch außerhalb der Öffnungszeiten auf die kompetente und freundliche Beratung eines echten Krankenkassen-Experten verlassen. Die anfallenden Kosten werden komplett von der Apotheke übernommen! Auf diese Art und Weise haben schon viele Garbsener Bürger unverhofft sogar höhere Geldbeträge zurückerstattet bekommen! Da sich ab Januar 2027 die Zuzahlungen für ärztlich verordnete Arzneimittel (durch ein neues Gesetz zur Stabilisierung der Krankenkassenbeiträge) deutlich erhöhen, bekommt diese Serviceleistung eine noch höhere Bedeutung für viele Bürger!

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

umfassend von den Kunden und Mitarbeitern gefüllt wird. Ein Highlight des großen Serviceangebotes stellt die individuelle Beratung der Kunden und Patienten im Zusammenhang mit der Erstattung zu viel gezahlter Zuzahlungen von Arzneimitteln dar. Nach vorheriger Absprache können

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar



le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar

le viele Kunden, auch außerhalb der Region Hannover, die Pflege- und Anti-Aging-Produkte aus dem umfangreichen Sortiment anwenden. Zusätzlich führen die Haut- und Kosmetikspezialisten des Apothekenteams auf Wunsch gerne eine umfangreiche Hautanalyse durch. Mit Hilfe der Analyseergebnisse können dann sogar



Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie uns **seit 30 Jahren** schenken!
Am Freitag, den 23.10. von 12 bis 18 Uhr möchten wir mit Ihnen unser Jubiläum feiern. Freuen Sie sich auf:
Crêpes, Bratwurst, Getränke, Kinderaktionen und viele Überraschungen!